บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ **โทร.** ๐๗๗-๘๗๒-๑๗๖
ที่ รน ๗๓๒๐๑/๒๖๗ **วันที่** ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ได้ประกาศ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์และติดตามแก้ปัญหาเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ และได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๗ ๘๗๒ ๑๗๖

๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทาง (www.mamu.go.th)

๔. ส่งทางตู้รับฟังความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ/ที่ทำการกำนันองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ/ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ – ๘

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้ เรื่องข้อร้องทุกข์ (ไม่มี) เรื่อง ข้อร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) เรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และเรื่อง ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. เรื่องข้อร้องทุกข์
๓. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
๔. เรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ
๕. ร้องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางกนกพร แก้วกับทอง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด เห็นควรทราบ

.....

(ลงชื่อ).....

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เห็นควรทราบ

.....

(ลงชื่อ).....

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ทราบ

.....

(ลงชื่อ).....

(นายโชติชัชวาล ลิ้มแสงอุทัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

ที่ รน ๗๓๒๐๑/๑๗๒ **วันที่** ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)" และได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ รายละเอียดปรากฏตามรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่แนบมาด้วยนี้

ข้อควรพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกนกพร มานะกล้า)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด .....

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ .....

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

ความเห็น นายองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ .....

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

๑. ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง มีรายละเอียดดังนี้

สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗			
เดือน	ปีงบประมาณ 2566	ปีงบประมาณ 2567	หมายเหตุ
ตุลาคม	X	X	
พฤศจิกายน	X	X	
ธันวาคม	X	X	
มกราคม	X	X	
กุมภาพันธ์	X	X	
มีนาคม	X	X	
เมษายน	X	X	
พฤษภาคม	X	X	
มิถุนายน	X	X	
กรกฎาคม	X	X	
สิงหาคม	X	X	
กันยายน	X	X	
รวม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	

หมายเหตุ เครื่องหมาย X คือไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

สรุปผล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖6 ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๒. ข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง มีรายละเอียดดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องดำเนินการเสร็จแล้ว		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
2566	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
2567	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓. ข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีรายละเอียดดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องดำเนินการเสร็จแล้ว		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มกราคม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
เมษายน	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กันยายน	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๔. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการรับแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวนการรับแจ้ง	
		เรื่อง	ราย
๑	ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ	-	-
๒	โทรศัพท์ ๐ ๗๗๘๗ ๒๑๗๖	-	-
๓	เว็บไซต์ www.mamu.go.th	-	-
๔	Facebook : อบต.มะมุ จังหวัดระนอง	-	-
๕	Line Official	-	-
๖	กล่องรับความคิดเห็น	-	-
รวมทั้งสิ้น		ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีผู้ร้องเรียน

๕. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนเรื่องดำเนินการเสร็จแล้ว	ร้อยละ
-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		-	-	-	-